

Số: /BC-UBND

Thanh Hóa, ngày tháng 5 năm 2026

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính
tháng 5 năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa
(từ ngày 21/4/2026 đến ngày 20/5/2026)**

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về cải cách việc quy định thủ tục hành chính (TTHC)

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

- Đã đánh giá tác động đối với TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL: 03 TTHC.

- Đã thẩm định đối với TTHC quy định tại 01 dự thảo văn bản QPPL, Trong đó:

+ Cơ quan thẩm định đã kiến nghị sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: 03 TTHC.

+ Cơ quan chủ trì soạn thảo đã tiếp thu đề sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ theo hướng cắt giảm, đơn giản hóa TTHC: 03 TTHC.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Đối với việc rà soát, cắt giảm đơn giản hóa TTHC theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026 (ban hành kèm theo Quyết định số 3997/QĐ-UBND ngày 20/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh):

Tại Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2026, có 07 sở được giao rà soát, đánh giá 14 TTHC, theo tiến độ được giao thì các sở đang thực hiện nên chưa có kết quả rà soát, đánh giá.

b) Đối với việc rà soát, đơn giản hóa theo chỉ đạo tại Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị quyết số 66.7/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu của Chính phủ.

Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026; Nghị quyết số 66.7/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu của Chính phủ; Công điện số 201/CĐ-TTg ngày 22/10/2025 của Thủ

tướng Chính phủ về tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu và các văn bản chỉ đạo có liên quan, UBND tỉnh đã tiến hành rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết ở địa phương, kết quả như sau:

- Đối với TTHC đặc thù của tỉnh: Tỉnh Thanh Hóa thực hiện rà soát, đơn giản hóa 60/60 (đạt 100%) TTHC đặc thù của tỉnh, trong đó, 100% các giấy tờ, thành phần hồ sơ đã có trong cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dân cư được rà soát, cắt giảm (như Giấy phép đăng ký kinh doanh đã có trên Hệ thống đăng ký kinh doanh của Bộ Tài chính; Giấy chứng tử đã có trên phần mềm Hộ tịch); cắt giảm thời gian, điều kiện, trình tự thực hiện; 100% TTHC liên quan đến doanh nghiệp do tỉnh quy định đã được rà soát, cắt giảm thành phần hồ sơ (đạt 60% chi phí), giảm thời hạn giải quyết (đạt 62%) (đều vượt chỉ tiêu do Chính phủ giao trong Nghị quyết số 66/NQ-CP là 50%), đảm bảo hoàn thành nhiệm vụ rà soát năm 2025 và năm 2026. Cập nhật đến thời điểm hiện nay, số lượng TTHC đặc thù của tỉnh đã sửa đổi là: 27/60 TTHC; 33 TTHC đã bị bãi bỏ.

- Đối với TTHC do Trung ương quy định: Ngoài kết quả rà soát đã thực hiện trong năm 2025, để thực hiện Thông báo 185/TB-VPCP ngày 14/4/2026 của Văn phòng chính phủ về cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính, điều kiện kinh doanh; Thông báo số 91/TB-TCT ngày 17/4/2026 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh về thông báo kết luận hội nghị đánh giá tiến độ thực hiện các nhiệm vụ nghị quyết số 57, Kế hoạch số 02 và Đề án 06. UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phối hợp với các sở, ban ngành tổ chức rà soát, đơn giản hóa và đề xuất các bộ, ngành thực thi phương án đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình và kiến nghị sửa đổi các văn bản pháp luật có liên quan; thực hiện phân cấp/ủy quyền triệt để các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, cắt giảm từ 30 đến 50% thời gian và chi phí tuân thủ giải quyết TTHC. Kết quả như sau:

+ Toàn tỉnh đã thực hiện phân cấp/ủy quyền 426/2.025 TTHC, trong đó: số TTHC đã ủy quyền từ UBND tỉnh/Chủ tịch UBND tỉnh cho Giám đốc các sở, ban, ngành là 254 TTHC; số TTHC đã ủy quyền từ Giám đốc Sở cho Trưởng phòng là 22 TTHC; số TTHC đã ủy quyền từ Chủ tịch UBND xã cho Trưởng phòng chuyên môn cấp xã là 64 TTHC; số TTHC đã phân cấp từ UBND cấp tỉnh cho Sở chuyên ngành là 74 TTHC; số TTHC đã phân cấp từ UBND cấp tỉnh cho UBND cấp xã là 12 TTHC.

+ UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp chặt chẽ với các sở, ngành triển khai 08 Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa TTHC và điều kiện kinh doanh¹; chỉ đạo tiếp tục rà soát tham mưu phân cấp/phân quyền, ủy quyền triệt để; trước mắt tham mưu ban hành các Quyết định phân cấp/ủy quyền đối với 369 TTHC đã được rà soát; tiếp tục rà soát 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để phấn đấu cắt giảm 50% thời gian giải quyết TTHC; đồng thời thường xuyên theo dõi, cập nhật tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành kịp thời tham mưu công bố danh mục TTHC khi các bộ, ngành công bố TTHC mới/sửa đổi/bãi bỏ; khẩn trương tiếp nhận và tổ chức

¹ Công văn số 8043/UBND-HCC về việc triển khai 08 Nghị quyết của Chính phủ về cắt giảm, phân cấp, đơn giản hóa thủ tục hành chính và điều kiện kinh doanh.

triển khai các TTHC đã được phân cấp, tuyệt đối không để xảy ra gián đoạn (đến ngày 20/5/2026, đã công bố được 189 TTHC: 25 mới, 120 sửa đổi, 44 bãi bỏ); Trung tâm hành chính công tỉnh đã thực hiện tuyên truyền về 08 Nghị quyết của Chính phủ trên Trang thông tin điện tử và trên Zalo OA của Trung tâm².

+ Rà soát 80 dịch vụ công có số lượng hồ sơ phát sinh lớn đang thực hiện dịch vụ công toàn trình hoặc một phần để kiến nghị, đề xuất các bộ, ngành Trung ương xem xét đề tái cấu trúc lại quy trình thực hiện điện tử bảo đảm thực hiện trực tuyến toàn trình, đơn giản hóa các quy trình, kết nối, khai thác dữ liệu sẵn có, bỏ các giấy tờ bản giấy, chuyển từ cung cấp thủ công hoặc kê khai thủ công sang cung cấp điện tử, tích hợp kê khai điện tử.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Số lượng TTHC đặc thù được ban hành mới 0 TTHC; sửa đổi, bổ sung 0 TTHC; bãi bỏ: 0 TTHC.

2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính

- Hiện nay, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đã hoàn thành việc kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia. UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tham mưu ban hành nhiều văn bản đề xuất, đóng góp ý kiến vào dự thảo của các bộ, ngành về việc kết nối, chia sẻ, khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu Quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; đồng thời chỉ đạo, hướng dẫn các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường khai thác, sử dụng hiệu quả các cơ sở dữ liệu trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, nhằm phục vụ hiệu quả nhu cầu giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Đã thực hiện tích hợp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, đồng thời tăng cường khai thác, sử dụng trên nền tảng VNeID và Hệ thống điều phối TTHC của Bộ Công an. 100% TTHC được phê duyệt quy trình nội bộ và thiết lập quy trình điện tử trong giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, thực hiện số hóa, lưu trữ điện tử đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

2.2. Kết quả phối hợp triển khai thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các bộ, ngành Trung ương

UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh phối hợp chặt chẽ với các sở, ban, ngành, VNPT Thanh Hóa thực hiện cấu hình tài khoản, hỗ trợ, hướng dẫn nghiệp vụ tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các bộ, ngành; chủ động thực

² Công văn số 220/HCC-KSTTHC ngày 19/5/2026 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh về việc báo cáo kết quả thực hiện một số nhiệm vụ tại Thông báo số 193/TBUBND ngày 12/5/2026 của UBND tỉnh và Thông báo số 102/TB-TCTĐA 07/5/2026 của Tô Công tác Đề án 06 tỉnh.

hiện công tác đôn đốc, hướng dẫn, giải đáp các khó khăn, vướng mắc của các sở, ban, ngành và địa phương trên địa bàn tỉnh trong quá trình thao tác xử lý TTHC trên Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của bộ, ngành; tham gia đóng góp ý kiến, phản ánh, đề xuất những nội dung chưa phù hợp trong dự thảo xây dựng quy trình thực hiện tiếp nhận hồ sơ, vận hành khai thác dữ liệu trên Hệ thống giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành, bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh được thực hiện thông suốt, không bị gián đoạn khi các bộ, ngành triển khai các hệ thống tập trung.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN đã tiếp nhận trong kỳ: 149; số kỳ trước chuyển qua: 86; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 170; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý trong hạn: 65.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Tổng số PAKN đã tiếp nhận: 0; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 0; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 0.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung về mức độ hoàn thành công tác cải cách TTHC

Quán triệt chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Tổ công tác cải cách hành chính của Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh Thanh Hóa tiếp tục chỉ đạo triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh³. Theo đó, việc ban hành mới TTHC tại các dự thảo văn bản QPPL luôn được kiểm soát chặt chẽ. Công tác công bố, công khai TTHC được đảm bảo chính xác, kịp thời;

Hồ sơ TTHC được các đơn vị tiếp nhận, giải quyết kịp thời, cập nhật đầy đủ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các bộ, ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; được liên thông, đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp theo dõi, đánh giá

³ Công văn số 3287/UBND-HCC ngày 23/02/2026 về việc báo cáo kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC; Công văn số 3302/UBND-HCC ngày 24/02/2026 về việc tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được kết nối, chia sẻ để giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 4408/UBND-HCC ngày 13/3/2026 về việc cung cấp thông tin các TTHC của địa phương theo yêu cầu của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Công văn số 4416/UBND-HCC ngày 13/3/2026 về việc triển khai TTHC tiếp nhận không phụ thuộc địa giới hành chính thuộc thẩm quyền của Bộ Xây dựng; Công văn số 4504/UBND-HCC ngày 16/3/2026 về việc triển khai thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP; Công văn số 4717/UBND-HCC ngày 18/3/2026 về việc tổng kết tình hình triển khai, thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP về kiểm soát TTHC; Công văn số 3243/UBND-HCC ngày 23/2/2026 về việc giao triển khai kết nối Hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc của tỉnh với hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Công văn số 3763/UBND-HCC ngày 05/3/2026 về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Tư pháp; Công văn số 4687/UBND-HCC ngày 18/3/2026 về việc giao tham gia hội nghị tập huấn, hướng dẫn quản trị Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ Xây dựng.

quá trình thực hiện. Việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được triển khai đồng bộ, hiệu quả.

Nhằm hỗ trợ tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết hồ sơ TTHC, tỉnh Thanh Hóa đã triển khai tổ chức phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, TTHC theo cơ chế ưu tiên “**làn xanh**” đối với 42 TTHC thuộc các lĩnh vực TTHC về đầu tư, doanh nghiệp; xây dựng, kinh doanh bất động sản; đất đai, lâm nghiệp, khoáng sản và việc làm, được cắt giảm từ 30-60% thời gian xử lý theo quy định⁴. Từ ngày 19/4/2026 đến ngày 20/5/2026, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh đã tiếp nhận và giải quyết 1.474 hồ sơ TTHC của người dân và doanh nghiệp theo cơ chế ưu tiên “làn xanh”, đã rút ngắn tối đa thời gian xử lý theo quy định, đảm bảo không chậm trễ, được người dân, doanh nghiệp đánh giá cao.

UBND tỉnh đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thường xuyên rà soát các tiêu chí đánh giá của từng nhóm chỉ số thành phần trong Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đề đồng bộ hồ sơ và thống kê đầy đủ, kịp thời tình hình xử lý hồ sơ, số hóa kết quả giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đánh giá sự hài lòng, phản ánh, kiến nghị,... của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Tuy nhiên, qua theo dõi kết quả đánh giá trong tháng 4 và tháng 5 năm 2026, dữ liệu đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia còn xuất hiện tình trạng thiếu, chưa phản ánh đầy đủ kết quả thực hiện của địa phương; đặc biệt trong tháng 5/2026 chưa hiện thị số liệu đánh giá của tỉnh. Việc này ảnh hưởng đến công tác theo dõi, đánh giá chất lượng phục vụ và kết quả xếp hạng của địa phương.

Nhìn chung, do có sự chỉ đạo sát sao, kịp thời của Thường trực Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và lãnh đạo các cấp, các ngành nên công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh đã đạt được nhiều kết quả khả quan, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân, doanh nghiệp.

2. Khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

Việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các bộ, ngành triển khai còn gặp một số tồn tại, vướng mắc như: (1) Hệ thống của các bộ, ngành chưa được liên thông, chưa kết nối đầy đủ với các cơ sở dữ liệu Quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và đôi khi bị gián đoạn do lỗi quy trình xử lý; cán bộ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ phải thao tác trên nhiều phần mềm khác nhau của các bộ, ngành. (2) Một số TTHC thuộc thẩm quyền cấp tỉnh đã được UBND tỉnh thực hiện phân cấp, phân quyền cho các sở, ngành và UBND cấp xã giải quyết, tuy nhiên trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ, ngành chưa kịp thời cấu hình, phân quyền cho cấp sở và

⁴ Kết luận số 3586-KL/TU ngày 17/6/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Thanh Hóa; công văn số 11362/UBND-THĐT ngày 17/7/2025 và công văn 18821/UBND-THĐT ngày 29/10/2025 của UBND tỉnh Thanh Hóa, về án tổ chức phân luồng, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ, thủ tục hành chính theo cơ chế ưu tiên “**làn xanh**”.

UBND cấp xã thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ, dẫn đến phát sinh khó khăn trong quá trình triển khai thực hiện.

Bên cạnh đó, quy trình xử lý hồ sơ trên một số Hệ thống còn chưa đồng bộ, thiếu thống nhất và chưa phù hợp với thực tiễn, như: hồ sơ do Bộ phận Một cửa tiếp nhận được chuyển trực tiếp cho cán bộ chuyên môn mà không qua bước lãnh đạo phân công xử lý; một số hồ sơ sau khi công dân nộp thành công được chuyển thẳng đến phòng chuyên môn, không qua Trung tâm Phục vụ hành chính công; một số quy trình còn phát sinh tình trạng xử lý lặp lại qua nhiều bước trung gian, kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ. Ngoài ra, chức năng báo cáo, thống kê trên các Hệ thống hiện chưa hoàn thiện, nhiều chỉ tiêu chưa đáp ứng yêu cầu quản lý, theo dõi; các Hệ thống chưa được kết nối, liên thông với Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của địa phương; chưa có chức năng tổng hợp, theo dõi tập trung tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên toàn bộ các Hệ thống của bộ, ngành.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 06 NĂM 2026

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2026 trên địa bàn tỉnh (trong đó bao gồm nội dung, nhiệm vụ về cải cách TTHC) và các nhiệm vụ trọng tâm về cải cách TTHC năm 2026 theo các văn bản chỉ đạo của Trung ương.

- Tiếp tục tập trung nguồn lực thực hiện nhiệm vụ liên quan đến Đề án 06, Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị, Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương, đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ theo yêu cầu; tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đồng thời nâng cao hiệu quả kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với Công Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm đồng bộ dữ liệu đầy đủ, kịp thời, chính xác; đẩy mạnh kết nối, chia sẻ và khai thác các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, số hóa hồ sơ, tái cấu trúc quy trình để cắt giảm giấy tờ, thành phần hồ sơ, thời gian thực hiện TTHC; tăng cường bảo đảm an ninh, an toàn thông tin hệ thống, dữ liệu và thiết bị đầu cuối; đồng thời đẩy mạnh phối hợp với các bộ, ngành Trung ương trong hoàn thiện các nền tảng dùng chung, bảo đảm kết nối thông suốt, an toàn, vận hành ổn định, đáp ứng mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương trong chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị các bộ, ngành Trung ương tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung; thực hiện phân quyền tài khoản quản trị cho Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thanh Hóa trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của Bộ để thực hiện theo dõi quy trình xử lý, đôn đốc và hướng dẫn các đơn vị kịp thời xử lý hồ sơ TTHC; nâng cấp, hoàn thiện các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo hướng đồng bộ, thống

nhất và phù hợp với mô hình tổ chức, phân cấp, phân quyền tại địa phương; kịp thời cấu hình, phân quyền xử lý hồ sơ cho cấp xã đối với các TTHC đã được phân cấp; chuẩn hóa quy trình điện tử bảo đảm thống nhất, khoa học, tránh chồng chéo, trùng lặp trong quá trình xử lý hồ sơ; nâng cấp, bổ sung chức năng cho phép kết nối các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành Trung ương vào Hệ thống điều phối giải quyết TTHC để tạo điều kiện thuận lợi công tác theo dõi, quản lý hồ sơ, tổng hợp, báo cáo và đánh giá tình hình giải quyết TTHC tại địa phương; đồng thời phục vụ công tác chỉ đạo điều hành, công tác quản lý nhà nước của UBND tỉnh⁵.

- Đề nghị Cục Kiểm soát TTHC, Bộ Tư pháp; Bộ Nội vụ, Bộ Khoa học và Công nghệ chưa áp dụng các chỉ tiêu chấm điểm theo Quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trong giai đoạn này. Do cơ sở dữ liệu TTHC và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các bộ, ngành đang trong giai đoạn chạy thử nghiệm còn phát sinh lỗi; dữ liệu về TTHC chưa đảm bảo chính xác, đầy đủ; thống kê chưa chính xác tỷ lệ TTHC được cung cấp dịch vụ công trực tuyến ảnh hưởng đến việc công khai và tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC của địa phương...do đó việc đánh giá sẽ thiếu sự chính xác, không đảm bảo đánh giá đúng tình hình triển khai thực hiện của địa phương./.

Nơi nhận:

- Cục Kiểm soát TTHC, Bộ Tư pháp (để b/c);
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Quang Hùng

⁵ Ngày 20/4/2026, UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Công văn số 6913/UBND-HCC gửi các Bộ, ngành về việc tổng hợp khó khăn, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị trong việc sử dụng, vận hành Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành.