

Số: /KH-UBND

Thanh Hóa, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Xây dựng, triển khai bộ chỉ số và các kịch bản phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường điện tử

Căn cứ các Nghị định của Chính phủ: Số 137/2024/NĐ-CP ngày 23/10/2024 Quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử; số 278/2025/NĐ-CP ngày 22/10/2025 Quy định về kết nối, chia sẻ dữ liệu bắt buộc giữa các cơ quan thuộc hệ thống chính trị;

Căn cứ các Quyết định của Thủ tướng Chính phủ: Số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 về việc ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030; số 293/QĐ-TTg ngày 24/02/2020 về Ban hành Bộ chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ và báo cáo thông kê về kinh tế - xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 phê duyệt chương trình phát triển Chính phủ số;

Căn cứ Nghị quyết số 03-NQ/ĐH ngày 16/10/2025 của Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Thanh Hóa lần thứ XX, nhiệm kỳ 2025 - 2030;

Căn cứ Công văn số 7146/VPCP-KSTT ngày 31/7/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương xác định, xây dựng chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành và kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ các Công văn của Bộ Khoa học và Công nghệ: Số 1709/BKHCN-CĐSQG ngày 21/5/2025 về việc hướng dẫn triển khai mô hình Trung tâm giám sát, điều hành thông minh cấp tỉnh; số 3640/BKHCN-CĐSQG ngày 04/8/2025 về việc triển khai Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) bảo đảm kết nối liên thông, khai thác hiệu quả thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương;

Căn cứ Kế hoạch số 232/KH-UBND ngày 22/11/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa;

Căn cứ Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 25/5/2025 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ và Kế hoạch hành động số 266-KH/TU ngày 26/4/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá

phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; sửa đổi, bổ sung một số nhiệm vụ tại Kế hoạch số 203/KH-UBND ngày 18/9/2025 của UBND tỉnh.

Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa ban hành Kế hoạch xây dựng, triển khai Bộ chỉ số và các kịch bản phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường điện tử, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Chuyển đổi công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh sang môi trường điện tử, ứng dụng công nghệ hiện đại và trí tuệ nhân tạo để tổng hợp, đo lường, giám sát, phân tích dữ liệu, nâng cao chất lượng tham mưu, hỗ trợ ra quyết định của UBND, Chủ tịch UBND tỉnh; theo dõi, giám sát, đánh giá việc thực hiện chủ trương, đường lối, Nghị quyết của Đảng, chính sách của Nhà nước; chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; tình hình thực hiện Kế hoạch và các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, thực hiện các chính sách, chương trình công tác Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh giao, dựa trên dữ liệu số.

- Tăng cường tính công khai, minh bạch trong cung cấp thông tin và thực thi chính sách của các cơ quan. Báo cáo, cung cấp thông tin, dữ liệu kịp thời, chính xác, xây dựng các kịch bản chỉ đạo điều hành trong các lĩnh vực, tình huống khẩn cấp; phục vụ chỉ đạo, điều hành hằng ngày, hằng tuần, hằng tháng và hỗ trợ chỉ đạo, điều hành các vấn đề trọng tâm, cấp bách của lãnh đạo Chính phủ và Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh.

- Hình thành hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, tổng hợp, tham mưu và kho dữ liệu số tập trung, tích hợp của tỉnh làm nền tảng dữ liệu số tập trung cho Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh (IOC).

- Phát huy vai trò của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác giám sát, phản biện xã hội; tham gia góp ý, đánh giá mức độ hiệu quả, công khai, minh bạch và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử.

2. Yêu cầu

- Xây dựng Bộ chỉ số và các kịch bản chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử phải bám sát các nguyên tắc xây dựng chỉ số được quy định tại Nghị định số 137/2024/NĐ-CP ngày 23/10/2024 của Chính phủ quy định về giao dịch điện tử của cơ quan nhà nước và hệ thống thông tin phục vụ giao dịch điện tử, Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030 và theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành Trung ương.

- Bộ chỉ số phải đo lường được tiến trình và kết quả, hiệu quả việc thực hiện chủ trương, đường lối, Nghị quyết của Đảng, chính sách của Nhà nước; chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, các chương trình công tác lớn của Tỉnh ủy, UBND tỉnh hằng năm và 05 năm và phục vụ vận hành các kịch bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường điện tử.

- Bộ chỉ số và kịch bản chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử có thể điều chỉnh linh hoạt, phù hợp với tình hình thực tế để đáp ứng kịp thời, toàn diện trong công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử của tỉnh.

- Đảm bảo tính thống nhất với Chương trình chuyển đổi số quốc gia; tận dụng, kế thừa, phát huy hiệu quả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu hiện có, đảm bảo tính chính xác, kịp thời, tránh lãng phí, trùng lặp; đẩy mạnh kết nối, tích hợp, chia sẻ, sử dụng thông tin dữ liệu với Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương khác.

- Các cơ quan, đơn vị, cá nhân được giao nhiệm vụ hoặc tham gia phối hợp triển khai kế hoạch phải thực hiện đầy đủ trách nhiệm, đảm bảo chất lượng công việc, báo cáo trung thực, chính xác, đúng quy định và tiến độ, thời hạn.

II. NỘI DUNG

1. Xây dựng Bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh

a) Nhóm chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh kết nối, phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trên môi trường điện tử theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương:

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành hằng ngày, hằng tháng.

- Các chỉ số theo dõi, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh hằng năm.

- Các chỉ số theo dõi, giám sát việc thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao hằng tháng, quý, năm.

- Các chỉ số theo dõi, giám sát việc thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia, dự án quan trọng quốc gia trên địa bàn tỉnh.

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành, tương tác trực tuyến trong các tình huống khẩn cấp thiên tai, dịch bệnh, ứng phó sự cố thiên tai và tìm kiếm cứu nạn.

- Các chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính¹.

¹ Thực hiện theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử, Quyết định số 4116/QĐ-UBND ngày 29/12/2025 của

b) Nhóm chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh trong dài hạn:

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành, theo dõi, đánh giá, giám sát việc thực hiện mục tiêu tại Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội tỉnh hằng năm và 05 năm, nhiệm kỳ 2026 - 2030.

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành, theo dõi, giám sát việc thực hiện mục tiêu tại các chương trình công tác lớn, chính sách quan trọng của tỉnh theo Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND; Quyết định của UBND tỉnh về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giai đoạn 2026 - 2030.

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành các dự án đầu tư công; các dự án đầu tư có mục tiêu; các dự án, công trình trọng điểm của tỉnh.

- Các chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

c) Nhóm chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh theo ngành, lĩnh vực:

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về giám sát tài sản, kết cấu hạ tầng giao thông.

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về quản lý và giám sát sử dụng đất đai, tài nguyên, môi trường.

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về đảm bảo phúc lợi và an sinh xã hội.

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về giám sát hoạt động du lịch và dịch vụ.

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về đảm bảo trật tự, an ninh.

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về quản lý trật tự xây dựng.

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về tình hình hoạt động và phát triển doanh nghiệp.

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành theo ngành, lĩnh vực khác (*văn hóa, y tế, giáo dục, ...*).

- Các chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính.

- Chỉ số đánh giá mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với việc giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công.

- Chỉ số tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số.

- Chỉ số về công tác dân vận chính quyền, thực hiện dân chủ ở cơ sở.
- Chỉ số theo dõi kết quả giám sát, phản biện xã hội và việc tiếp thu ý kiến Nhân dân.
- Chỉ số đánh giá mức độ tham gia của người dân trong chuyển đổi số và sử dụng nền tảng số.

d) Nhóm chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh theo chuyên đề, đặc thù:

- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về quản lý giao thông thông minh.
- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về chất lượng môi trường sống và phát triển bền vững.
- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về năng lực cạnh tranh kinh tế số và đổi mới sáng tạo.
- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về bảo tồn di sản và phát triển du lịch thông minh.
- Các chỉ số phục vụ chỉ đạo điều hành chuyên đề, đặc thù khác theo yêu cầu thực tiễn.

2. Xây dựng và vận hành các kịch bản điều hành trên môi trường điện tử

a) Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ:

- Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về phòng thủ dân sự.
- Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến ứng phó sự cố, phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn.
- Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về an toàn giao thông.
- Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về phòng cháy, chữa cháy.
- Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về phòng, chống dịch bệnh khẩn cấp.
- Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về họp, làm việc, kiểm tra, thị sát trực tuyến các công trình, dự án quan trọng quốc gia, trọng điểm ngành Xây dựng.
- Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về cải cách hành chính.
- Kịch bản giám sát, tổng hợp và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên môi trường số.
- Kịch bản phân tích dư luận xã hội phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.
- Kịch bản giám sát thực hiện chính sách an sinh xã hội, giảm nghèo, hỗ trợ đối tượng yếu thế.

- Kịch bản theo dõi, cảnh báo các vấn đề xã hội phát sinh tại cơ sở thông qua dữ liệu phản ánh của người dân và các tổ chức đoàn thể.

b) Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về kinh tế - xã hội; về thực hiện các chương trình công tác lớn, chính sách quan trọng của tỉnh:

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về kinh tế - xã hội:* Phân tích các chỉ số tiến độ thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ, kết quả phát triển kinh tế - xã hội theo kế hoạch, dựa vào dữ liệu; đưa ra đánh giá, dự báo, quy trình hành động cho các trường hợp; xây dựng các kịch bản họp, chỉ đạo, điều hành, tương tác của tỉnh theo 3 cấp độ: định kỳ, đột xuất và theo yêu cầu.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến các chương trình công tác lớn, chính sách quan trọng của tỉnh:* Phân tích các chỉ số tiến độ thực hiện, kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của các chương trình công tác lớn, chính sách quan trọng của tỉnh dựa vào dữ liệu được cập nhật chính xác theo từng thời kỳ; đưa ra đánh giá, dự báo, quy trình hành động cho các trường hợp; xây dựng các kịch bản họp, chỉ đạo, điều hành, tương tác của tỉnh theo 3 cấp độ: định kỳ, đột xuất và theo yêu cầu.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến các dự án đầu tư công; các dự án đầu tư có mục tiêu; các dự án, công trình trọng điểm của tỉnh:* Giám sát, theo dõi, kiểm tra tình hình, tiến độ thực hiện các dự án theo Kế hoạch để chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đẩy nhanh tiến độ và xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về cải cách hành chính:* Phân tích các chỉ số, tiến độ thực hiện, kết quả thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của kế hoạch; xây dựng các kịch bản họp, chỉ đạo, điều hành, tương tác của tỉnh theo 3 cấp độ: định kỳ, đột xuất và theo yêu cầu.

c) Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến theo ngành, lĩnh vực:

Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến ngành, lĩnh vực căn cứ vào các chỉ tiêu của ngành để xây dựng và phục vụ công tác lãnh đạo và hoạt động quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực; trước hết tập trung vào các ngành, lĩnh vực có ảnh hưởng và tác động lớn, trực tiếp đến người dân như: y tế, giáo dục, giao thông, môi trường, an ninh trật tự, an sinh xã hội.

Ưu tiên xây dựng, triển khai một số mẫu kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến ngành, lĩnh vực, trong đó từng kịch bản cần đáp ứng tối thiểu 02 yêu cầu: (1) Xây dựng quy trình điều hành, quản lý dữ liệu dựa trên nền tảng bản đồ số địa phương theo điểm, theo vùng, bán kính; theo địa giới hành chính; (2) Các số liệu tổng hợp theo nhóm, các cảnh báo chỉ tiêu chưa đạt theo lĩnh vực để Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh (IOC) hỗ trợ thông tin kịp thời theo nhu cầu quản lý; cụ thể như sau:

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến trong lĩnh vực giao thông*: Giám sát và điều hành tài sản kết cấu hạ tầng giao thông².

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến trong lĩnh vực quản lý đất đai*: Giám sát hiện trạng chuyển đổi mục đích sử dụng đất; giám sát thông tin giao dịch bất động sản, giá đất; phát hiện lấn chiếm và sử dụng đất sai mục đích; quản lý tài nguyên đất rừng và nông nghiệp; quản lý khiếu nại và xử lý vi phạm đất đai.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến trong lĩnh vực quản lý khai thác tài nguyên*: Giám sát hoạt động khai thác các tài nguyên để kịp thời phát hiện những hoạt động khai thác bất thường, các vi phạm và các vấn đề phát sinh trong quá trình khai thác tài nguyên.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến lĩnh vực du lịch và dịch vụ*: Giám sát trực tiếp các hoạt động tại các điểm du lịch, số lượng du khách, tình trạng cơ sở lưu trú và hiệu quả các chương trình quảng bá. Phát hiện và xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh như quá tải tại điểm du lịch, việc thiếu các dịch vụ hoặc dịch vụ không chất lượng,...; phân tích để đánh giá hiệu quả của các chương trình quảng bá, hiệu suất của doanh nghiệp lữ hành và các điểm du lịch.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến giám sát trật tự, an ninh*: Giám sát tình hình an ninh, trật tự đô thị dựa trên dữ liệu từ hệ thống camera giao thông, camera an ninh, camera tại các khu vực, cơ sở kinh doanh, tiếp nhận ý kiến phản ánh của người dân để tăng cường công tác quản lý, đảm bảo an ninh, an toàn, trật tự đô thị.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến quản lý trật tự xây dựng*: Giám sát, theo dõi, quản lý trật tự xây dựng; điều hành, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, xử lý kịp thời các “điểm nóng”, các vi phạm trật tự xây dựng trên địa bàn tỉnh.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến quản lý doanh nghiệp tại địa phương*: Theo dõi các chỉ tiêu về doanh nghiệp đang hoạt động, thành lập mới, số vốn đăng ký, quay trở lại hoạt động, tạm ngừng kinh doanh, chờ làm thủ tục giải thể, giải thể... để triển khai các chính sách thúc đẩy, hỗ trợ.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến trong các ngành, lĩnh vực khác* theo yêu cầu thực tiễn.

d) Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến theo chuyên đề, đặc thù:

Căn cứ tình hình, yêu cầu thực tiễn để xây dựng các kịch bản điều hành theo chuyên đề, đặc thù; ưu tiên xây dựng một số mẫu kịch bản điều hành sau:

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến trong chỉ huy giao thông linh hoạt*: Giải tỏa điểm ùn tắc giao thông dựa trên bản đồ “nhiệt”, camera giao

² theo nhóm tài sản kết cấu hạ tầng theo loại tài sản kết cấu hạ tầng; theo đơn vị hành chính cấp xã; theo tuyến đường bộ, đường thủy, đường sắt...).

thông, thông tin của người dân qua ứng dụng di động và mạng xã hội, ứng dụng AI phân tích để đề xuất thông tin cảnh báo, phương án phân luồng trên bản đồ số để điều chỉnh đèn tín hiệu và lực lượng chức năng phân luồng từ xa để kịp thời giải tỏa ùn tắc.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến trong cảnh báo, ứng phó với ngập lụt, ô nhiễm môi trường*: Dựa trên các nguồn dữ liệu cảm biến thời gian thực, bản đồ số, camera và thông tin của người dân qua ứng dụng di động và mạng xã hội; kết nối về Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh (IOC), ứng dụng AI phân tích dữ liệu, đề xuất thông báo cho người dân kịp thời để đảm bảo ổn định sinh hoạt đời sống và các hoạt động sản xuất kinh doanh; đồng thời điều hành lực lượng chức năng xử lý, khắc phục kịp thời.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến thúc đẩy đầu tư, đổi mới sáng tạo tại Khu công nghệ, Khu kinh tế dựa trên các chỉ số, dữ liệu về tình hình (số lượng, quy mô vốn, tiến độ) doanh nghiệp khởi nghiệp, đăng ký đầu tư dự án đổi mới sáng tạo, công nghệ cao từ các cơ quan chức năng, phản hồi của doanh nghiệp qua kênh tương tác, bản đồ quy hoạch Khu công nghệ, Khu kinh tế (tích hợp IoT theo dõi tiến độ xây dựng). Kết nối về Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh (IOC), đối chiếu Kế hoạch của tỉnh và ứng dụng AI để giám sát thời gian thực triển khai các dự án tại Khu công nghệ, Khu kinh tế, phân tích, cảnh báo chậm tiến độ, đề xuất chỉ đạo xử lý và các giải pháp, chính sách hỗ trợ (nếu cần).*

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến tổ chức các sự kiện, lễ hội văn hóa nghệ thuật tập trung có quy mô lớn*: Dựa trên bản đồ số khu vực, sơ đồ tổ chức sự kiện, các khu đỗ xe, vị trí bố trí lực lượng an ninh và PCCC, trạm y tế, nhà vệ sinh công cộng; vị trí, số lượng xe/thùng thu gom rác; phân luồng di chuyển người và phương tiện; camera IoT; thông tin của người dân qua ứng dụng di động và mạng xã hội, kết nối về Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh (IOC) phân tích dữ liệu để hướng dẫn, cảnh báo người dân và du khách, chỉ huy lực lượng chức năng xử lý, điều tiết kịp thời đảm bảo sự kiện diễn ra an toàn, văn minh, để lại ấn tượng tốt đẹp.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến giám sát phát triển các mô hình kinh tế đặc thù tại các khu chợ đêm, phố đi bộ...:* Dựa trên các chỉ số, dữ liệu về đơn vị tổ chức, các cơ sở, quy mô, phạm vi, đề án/kế hoạch, quy chế quản lý tổ chức hoạt động kinh doanh được duyệt (nếu có), dữ liệu camera tại các khu vực, thông tin của người dân qua ứng dụng di động và mạng xã hội kết nối về Trung tâm giám sát điều hành thông minh tỉnh (IOC) để giám sát theo dõi vi phạm, đảm bảo tuân thủ các cam kết để thực hiện đúng mục tiêu phát triển kinh tế - đô thị văn minh, hiện đại, sử dụng hợp lý và hiệu quả không gian khu vực.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến giám sát môi trường tại các Khu công nghệ, Khu kinh tế, Cụm công nghệ*: Thông qua dữ liệu được thu thập từ các thiết bị cảm biến tại các Khu công nghệ, Khu kinh tế, Cụm công nghệ,

thông tin của người dân qua ứng dụng di động và mạng xã hội kết nối về Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh (IOC) cho phép giám sát và kịp thời cảnh báo tình trạng ô nhiễm tới các cơ quan có thẩm quyền chỉ đạo, xử lý kịp thời. Hệ thống tự động lưu nhật ký các lần vi phạm làm căn cứ đánh giá mức độ tuân thủ quy định môi trường tại các Khu công nghiệp, Khu kinh tế, Cụm công nghiệp.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến quản lý sản phẩm OCOP*: Số hóa toàn bộ sản phẩm OCOP và tích hợp vào bản đồ số giúp theo dõi, phân tích và minh bạch hóa thông tin sản phẩm, các cơ sở sản xuất chủ động cập nhật thường xuyên các chỉ số như sản lượng, tiêu thụ và tồn kho, đảm bảo dữ liệu chính xác; giúp cơ quan quản lý đưa ra chính sách phù hợp như hỗ trợ tài chính, quảng bá thương hiệu hoặc mở rộng kênh phân phối sản phẩm và người dân được tiếp cận dễ dàng.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến giám sát các sự kiện du lịch*: Dữ liệu từ camera, thông tin của các cơ sở lưu trú, thông tin của người dân qua ứng dụng di động và mạng xã hội về các hoạt động của sự kiện đang diễn ra kết nối về Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh (IOC) giúp phân tích, đánh giá, dự báo quá tải các cơ sở lưu trú, cảnh báo kịp thời các vấn đề về vệ sinh môi trường, an toàn thực phẩm, chất lượng, giá sản phẩm dịch vụ để chính quyền, cơ quan chức năng có giải pháp điều chỉnh, xử lý kịp thời.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến chiếu sáng thông minh đô thị*: Giám sát mật độ lắp đặt đèn chiếu sáng, trạng thái hoạt động và mức độ tiêu thụ năng lượng của hệ thống chiếu sáng tại đô thị để giúp cơ quan quản lý xác định các vị trí lắp đặt bổ sung thiết bị chiếu sáng khi cần thiết, đồng thời giám sát được việc khắc phục các sự cố đèn chiếu sáng đô thị.

- *Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến đặc thù, chuyên đề khác* theo yêu cầu thực tiễn.

Lưu ý: Các sở, ban, ngành căn cứ hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương và yêu cầu thực tiễn, mục tiêu quản lý từng lĩnh vực có thể đề xuất điều chỉnh (tên gọi, nội hàm, ...) các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND tỉnh

- Phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ tổng hợp các đề xuất, rà soát tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành, phê duyệt, điều chỉnh, bổ sung Bộ chỉ số, các kịch bản phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử của tỉnh theo tiến độ tại **Phụ lục**.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương theo dõi, tổ chức giám sát, đánh giá chất lượng thông tin, dữ liệu được kết nối, tích hợp đảm bảo đầy đủ, chính xác, nhất quán, kịp thời; tuân thủ các quy định, tiêu chuẩn, quy chuẩn đối

với thông tin, dữ liệu và bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng.

- Đôn đốc, kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc xây dựng, xác định các chỉ số và kịch bản chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử; việc cập nhật số liệu và thực hiện các nhiệm vụ khác của các sở, ban, ngành và địa phương theo quy định, đảm bảo tiến độ Kế hoạch.

2. Sở Khoa học và Công nghệ

- Tham mưu, đề xuất UBND tỉnh Quyết định thành lập Tổ công tác (dự kiến do đồng chí Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm Tổ trưởng; gồm thành viên các sở, ngành, đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài chính, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ, Công an tỉnh, Thống kê tỉnh) thực hiện xác định các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường điện tử.

- Chủ trì tham mưu, hướng dẫn việc phát triển quản lý, vận hành hạ tầng, nền tảng, trung tâm dữ liệu, cơ sở dữ liệu dùng chung, đảm bảo sử dụng thống nhất phục vụ kết nối chia sẻ dữ liệu với Chính phủ, bộ, ngành và các địa phương.

- Hướng dẫn, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan triển khai kết nối, tích hợp chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin của tỉnh với các hệ thống của Chính phủ, bộ, ngành và các địa phương qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh.

- Chủ trì, chuẩn bị cơ sở hạ tầng, công nghệ, dữ liệu cho Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC), sẵn sàng kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành trực tuyến của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ban, ngành, địa phương khác.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, an ninh dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân các hệ thống phục vụ việc cung cấp, kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu và công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

- Tham mưu trình UBND tỉnh ban hành Quy chế quản lý, khai thác và sử dụng, vận hành Hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo và điều hành của tỉnh và chủ trì theo dõi, giám sát việc thực hiện, đảm bảo khai thác tối đa Bộ chỉ số, sử dụng được trên đa nền tảng, đa thiết bị, phục vụ vận hành hiệu quả Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xây dựng, phát triển các mô hình dự báo ngắn hạn, trung hạn và dài hạn, ứng dụng AI và các công nghệ phân tích dữ liệu lớn để dự báo, cảnh báo, đề xuất các giải pháp giúp UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành kịp thời, hiệu quả.

3. Công an tỉnh

Chủ trì, phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ và các đơn vị liên quan

hướng dẫn triển khai, kiểm tra, đánh giá an ninh mạng, an toàn thông tin, an ninh dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân các hệ thống phục vụ việc cung cấp, kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu và công tác chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh.

4. Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh

- Xây dựng, đề xuất các chỉ số và kịch bản chỉ đạo điều hành trên môi trường điện tử; báo cáo, cập nhật, đồng bộ dữ liệu Bộ chỉ số theo lĩnh vực quản lý chuyên ngành và quy định, phân công của UBND tỉnh đảm bảo tiến độ tại Phụ lục; đáp ứng yêu cầu, tiêu chí, tiêu chuẩn, tần suất quy định của Bộ chỉ số.

- Có trách nhiệm tham gia ý kiến, phối hợp trong công tác xây dựng Bộ chỉ số và kịch bản chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử đảm bảo tiến độ theo đề nghị của Văn phòng UBND tỉnh và đơn vị chuyên môn.

- Nghiên cứu, rà soát, tham mưu đề xuất, điều chỉnh, bổ sung Bộ chỉ số và các kịch bản chỉ đạo điều hành trên môi trường điện tử định kỳ hằng năm theo quy định, phân công của UBND tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh xây dựng lộ trình cụ thể để tiến đến tự động hóa việc cung cấp dữ liệu cho các chỉ số của đơn vị.

- Chủ trì, phối hợp Công an tỉnh bảo đảm an ninh mạng, an ninh dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu với các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

- Các sở, ngành khi xây dựng cơ sở dữ liệu, bộ chỉ số chuyên ngành cần nghiên cứu khả năng chia sẻ dữ liệu phù hợp cho Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội để phục vụ công tác giám sát, phản biện xã hội và tổng hợp ý kiến Nhân dân. Khuyến khích tích hợp các kênh tiếp nhận phản ánh của người dân, hệ thống khảo sát sự hài lòng và nền tảng tương tác số với Nhân dân vào IOC của tỉnh.

5. UBND các xã, phường

- Phối hợp, tham gia ý kiến trong công tác xây dựng Bộ chỉ số và các kịch bản chỉ đạo điều hành của tỉnh trên môi trường điện tử.

- Chủ trì, phối hợp Công an tỉnh bảo đảm an ninh mạng, an ninh dữ liệu, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong quá trình kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu với các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh phối hợp tuyên truyền, vận động các hội viên, đoàn viên và Nhân dân tham gia chuyên đổi số; tham gia góp ý, phản biện xã hội đối với việc xây dựng Bộ chỉ số và các kịch bản điều hành; phối hợp giám sát việc triển khai thực hiện, tổng hợp ý kiến, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, triển khai bộ chỉ số và các kịch bản phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường điện tử, yêu cầu các sở, ban, ngành cấp tỉnh, UBND các xã, phường, các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện hiệu quả, đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (để b/c);
- Bộ Khoa học và Công nghệ (để b/c);
- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh Văn phòng, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, CNXD, THĐT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hoài Anh

PHỤ LỤC I

**Phân công, tiến độ xây dựng, triển khai bộ chỉ số
và các kịch bản chỉ đạo, điều hành của tỉnh trên môi trường điện tử**
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2026
của Ủy ban nhân dân tỉnh Thanh Hóa)

STT	Nội dung	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
A	BỘ CHỈ SỐ, CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CỦA TỈNH				
Năm 2026					
I	Nhóm chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh kết nối, phục vụ chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trên môi trường điện tử theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; Bộ, ngành Trung ương				
1	Tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh kết nối phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trên môi trường điện tử (Bộ Chỉ số cơ bản theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ)	Quyết định ban hành Bộ chỉ số	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành, đơn vị cấp tỉnh	Trước ngày 15/6/2026
2	Hướng dẫn cách thức để các sở, ban, ngành cung cấp dữ liệu theo Bộ chỉ số đã ban hành qua hệ thống thông tin báo cáo tỉnh	Hướng dẫn	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn phòng UBND; Sở Tài chính; các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Tháng 7/2026
3	Cung cấp, cập nhật thông tin số liệu theo tần suất quy định cho Bộ chỉ số cơ bản	Số liệu	Các sở, ban, ngành	Sở Khoa học và Công nghệ; Văn phòng UBND tỉnh	Từ tháng 7/2026 và định kỳ theo quy định
4	Xây dựng, đề xuất bổ sung các chỉ số theo dõi, giám sát tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch, các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã, phường và thực hiện các nhiệm vụ của UBND tỉnh giao	Chỉ số	Sở Tài chính chủ trì nội dung chỉ tiêu KT - XH; Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì xây dựng - tích	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Tháng 7/2026

STT	Nội dung	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
			hợp - chuẩn hóa chỉ số.		
5	Tham mưu, trình UBND tỉnh phê duyệt bổ sung các chỉ số theo dõi, giám sát tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch, các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã, phường và thực hiện các nhiệm vụ của UBND tỉnh giao trong Bộ Chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh	Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài chính; UBND các xã, phường	Tháng 7/2026
6	Cung cấp, cập nhật thông tin số liệu theo tần suất quy định cho Bộ chỉ số theo Quyết định phê duyệt bổ sung của tỉnh	Số liệu	UBND các xã, phường	Sở Khoa học và Công nghệ; Văn phòng UBND tỉnh	Từ tháng 7/2026
Từ năm 2026					
II	Nhóm chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh trong dài hạn				
7	Xây dựng, đề xuất bổ sung, điều chỉnh các chỉ số theo dõi, giám sát tình hình, kết quả thực hiện kế hoạch, các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh 05 năm và hằng năm nhiệm kỳ 2026 - 2030 <i>(bao gồm các chỉ số của tỉnh và các chỉ số của xã, phường)</i> .	Chỉ số	Sở Tài chính chủ trì nội dung chỉ tiêu KT - XH; Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì xây dựng - tích hợp - chuẩn hóa chỉ số	Văn phòng UBND tỉnh; các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường.	Trước ngày 15/7/2026
8	Tham mưu, trình UBND tỉnh phê duyệt điều chỉnh, bổ sung các chỉ số theo dõi, giám sát tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch, các chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tỉnh 05 năm và hằng năm nhiệm kỳ 2026 - 2030 trong Bộ Chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh	Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
9	Xây dựng, đề xuất bổ sung, điều chỉnh các chỉ số để theo dõi, giám sát tình hình, kết quả thực hiện các chương trình công tác lớn, các chính sách quan trọng theo các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh	Chỉ số	Các sở, ban, ngành chủ trì triển khai CS, NQ trụ cột <i>(Sở: Tư pháp, Ngoại vụ, Tài</i>	UBND các xã, phường	Tháng 7/2026

STT	Nội dung	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	nhiệm kỳ 2026 - 2030 (<i>tập trung vào các chính sách thực hiện Nghị quyết trụ cột của Trung ương...</i>)		<i>chính, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Khoa học và Công nghệ, ...)</i>		
10	Tham mưu, trình UBND tỉnh phê duyệt bổ sung các chỉ số theo dõi, giám sát tình hình, kết quả thực hiện các chương trình công tác lớn, các chính sách quan trọng của Tỉnh theo các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh nhiệm kỳ 2026 - 2030 trong Bộ Chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh	Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
11	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành các dự án đầu tư công; các dự án đầu tư có mục tiêu; các dự án, công trình trọng điểm của tỉnh	Chỉ số	Sở Tài chính (Chủ trì nội dung chỉ tiêu, tiêu chí theo dõi đầu tư công); Sở Khoa học và Công nghệ (Chủ trì xây dựng, tích hợp, chuẩn hóa các chỉ số trên IOC)	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
12	Tham mưu, trình UBND tỉnh phê duyệt bổ sung các chỉ số phục vụ về các dự án đầu tư công; các dự án đầu tư có mục tiêu; các dự án, công trình trọng điểm của Tỉnh trong Bộ Chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh	Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
III	Nhóm chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh theo ngành, lĩnh vực				
1	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về giám sát tài sản kết cấu hạ tầng giao thông	Chỉ số	Sở Xây dựng	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
2	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về quản lý và giám	Chỉ số	Sở Nông nghiệp và Môi	Các sở, ban,	Tháng 7/2026

STT	Nội dung	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	sát sử dụng đất đai, tài nguyên, môi trường		trường	ngành	
3	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về đảm bảo phúc lợi và an sinh xã hội	Chỉ số	Sở Y tế	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
4	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về giám sát hoạt động du lịch và dịch vụ	Chỉ số	Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
5.	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về đảm bảo trật tự, an ninh đô thị	Chỉ số	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
6	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về quản lý trật tự xây dựng	Chỉ số	Sở Xây dựng	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
7	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về tình hình hoạt động và phát triển doanh nghiệp	Chỉ số	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
8	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành theo ngành, lĩnh vực khác (<i>văn hóa, y tế, giáo dục, ...</i>)	Chỉ số	Các sở, ban, ngành theo lĩnh vực phụ trách (<i>Sở: VH, TT & DL, Y tế, GD & ĐT, ...</i>)		Theo yêu cầu
9	Tham mưu, trình UBND tỉnh phê duyệt bổ sung các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành theo ngành, lĩnh vực trong Bộ Chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh.	Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
IV	Nhóm chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành của tỉnh theo chuyên đề, đặc thù				
10	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về quản lý giao thông thông minh	Chỉ số	Công an tỉnh	Sở Xây dựng; Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
11	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về chất lượng môi trường sống và phát triển bền vững	Chỉ số	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
12	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành về năng lực cạnh tranh kinh tế và đổi mới sáng tạo	Chỉ số	Sở Khoa học và Công nghệ	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
13	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ	Chỉ số	Sở Văn hóa,	Các sở, ban,	Tháng 7/2026

STT	Nội dung	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	đạo, điều hành về bảo tồn di sản và phát triển du lịch thông minh		Thể thao và Du lịch	ngành	
14	Xây dựng các chỉ số phục vụ chỉ đạo điều hành chuyên đề, đặc thù khác theo yêu cầu thực tiễn	Chỉ số	Các sở, ban, ngành theo lĩnh vực phụ trách	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
15	Tham mưu, trình UBND tỉnh phê duyệt bổ sung các chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành theo chuyên đề, đặc thù trong Bộ Chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của tỉnh	Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
V	Xây dựng, đề xuất UBND tỉnh bổ sung, điều chỉnh Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành của tỉnh	Chỉ số	Các sở, ban, ngành		Tháng 7 hằng năm /Theo yêu cầu
VI	Tham mưu, trình UBND tỉnh phê duyệt bổ sung, điều chỉnh Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành của tỉnh	Quyết định	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 7 hằng năm/Theo yêu cầu
VII	Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu Bộ chỉ số theo thời gian thực với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của CP, TTg CP, các bộ, ban, ngành, địa phương khác	Kết quả	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Trước tháng 12/2030
B	CÁC KỊCH BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CỦA TỈNH TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ				
Năm 2026					
I	Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến theo Quyết định số 1012/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; Bộ, ngành Trung ương				
1	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về phòng thủ dân sự	Kịch bản	Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh	Công an tỉnh; các sở, ban, ngành;	Tháng 7/2026
2	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về ứng phó sự cố, phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn	Kịch bản	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; Công an tỉnh; các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
3	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về an toàn giao thông	Kịch bản	Công an tỉnh	Sở Xây dựng; các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
4	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về phòng cháy	Kịch bản	Công an tỉnh	Sở Xây dựng; các sở, ban,	Tháng 7/2026

STT	Nội dung	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	chữa cháy			ngành	
5	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về phòng, chống dịch bệnh khẩn cấp	Kịch bản	Sở Y tế	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
6	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về họp, làm việc, kiểm tra, thị sát trực tuyến các công trình, dự án quan trọng quốc gia, trọng điểm ngành Xây dựng	Kịch bản	Sở Xây dựng	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
7	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về cải cách hành chính.	Kịch bản	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
8	Rà soát, phối hợp với các sở, ban, ngành hoàn thiện kịch bản; xin ý kiến và phối hợp với các đơn vị chức năng Văn phòng Chính phủ để triển khai vận hành thử nghiệm các kịch bản chỉ đạo, điều hành trên hệ thống	Văn bản chỉ đạo	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 8/2026
9	Tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh phụ trách lĩnh vực phê duyệt các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến tại mục I, phần B	Văn bản phê duyệt các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến tại mục I, phần B	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 8/2026
Từ năm 2026					
II	Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về kinh tế - xã hội, thực hiện các chương trình công tác lớn, chính sách quan trọng của tỉnh				
10	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về kinh tế - xã hội	Kịch bản	Sở Tài chính	Văn phòng UBND tỉnh; các Sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Tháng 7/2026
11	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến thực hiện các chương trình công tác lớn, chính sách quan trọng của tỉnh	Kịch bản	Các sở, ban, ngành chủ trì triển khai CS, NQ trụ cột (Sở: Tư pháp, Ngoại vụ, Tài chính, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Văn	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường	Tháng 7/2026

STT	Nội dung	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
			<i>hóa, Thể thao và Du lịch, Khoa học và Công nghệ, ...)</i>		
12	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến các dự án đầu tư công; các dự án đầu tư có mục tiêu; các dự án, công trình trọng điểm của tỉnh.	Kịch bản	Sở Tài chính	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
13	Tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh (phụ trách lĩnh vực) phê duyệt các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến tại mục II, phần B	Văn bản phê duyệt các Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến tại mục II, phần B	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
III	Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến theo ngành, lĩnh vực				
14	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến lĩnh vực giao thông	Kịch bản	Công an tỉnh	Sở Xây dựng; các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
15	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến lĩnh vực quản lý đất đai	Kịch bản	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
16	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến lĩnh vực quản lý khai thác tài nguyên	Kịch bản	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
17	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến lĩnh vực du lịch	Kịch bản	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
18	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến giám sát trật tự, an ninh.	Kịch bản	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
19	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến lĩnh vực quản lý trật tự xây dựng	Kịch bản	Sở Xây dựng	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
20	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến quản lý doanh nghiệp tại địa phương	Kịch bản	Sở Tài chính	Thuế tỉnh; các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
21	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến về cải cách	Kịch bản	Sở Nội vụ	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026

STT	Nội dung	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
	hành chính.				
22	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến trong các ngành, lĩnh vực khác theo yêu cầu thực tiễn	Kịch bản	Các sở, ban, ngành theo lĩnh vực phụ trách (Sở: VH, TT&DL, GD&ĐT, Y tế, Nội vụ, ...)	Các sở, ban, ngành	Theo yêu cầu/thực tế phát sinh
23	Tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh (phụ trách lĩnh vực) phê duyệt các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến tại mục III, phần B	Văn bản phê duyệt các Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến tại mục III, phần B	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 8/2026
IV	Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến theo chuyên đề, đặc thù				
1	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến chỉ huy giao thông linh hoạt	Kịch bản	Công an tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
2	Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến cảnh báo, ứng phó với ngập lụt, ô nhiễm môi trường	Kịch bản	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
3	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến thúc đẩy đầu tư, đổi mới sáng tạo tại Khu Công nghệ cao	Kịch bản	BQL Khu Kinh tế Nghi Sơn và các KCN	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
4	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến tổ chức các sự kiện, lễ hội văn hóa nghệ thuật tập trung có quy mô lớn	Kịch bản	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các Sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
5	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến giám sát phát triển các mô hình kinh tế đặc thù tại các khu chợ đêm, phố đi bộ,...	Kịch bản	Sở Công Thương	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
6	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến giám sát môi trường tại các khu công nghiệp	Kịch bản	BQL Khu Kinh tế Nghi Sơn và các KCN	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
7	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến quản lý sản phẩm OCOP	Kịch bản	Sở Nông nghiệp và Môi trường	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026

STT	Nội dung	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
8	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến giám sát các sự kiện du lịch	Kịch bản	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
9	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến chiếu sáng thông minh đô thị	Kịch bản	Sở Xây dựng	Các sở, ban, ngành	Tháng 7/2026
10	Xây dựng, đề xuất kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến đặc thù, chuyên đề khác theo yêu cầu thực tiễn	Kịch bản	Các sở, ban, ngành theo nhiệm vụ, chức năng	Các sở, ban, ngành	Theo yêu cầu/thực tế phát sinh
11	Tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh (phụ trách lĩnh vực) phê duyệt các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến tại mục IV, phần B	Văn bản phê duyệt các Kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến tại mục IV, phần B	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 8/2026
V	Xây dựng, đề xuất UBND tỉnh bổ sung, điều chỉnh các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến của tỉnh	Kịch bản	Các sở, ban, ngành; UBND các xã, phường		Tháng 7 hằng năm /Theo yêu cầu
VI	Tham mưu, trình UBND tỉnh, Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh (phụ trách lĩnh vực) phê duyệt sửa đổi, bổ sung các kịch bản chỉ đạo, điều hành trực tuyến của tỉnh	Kịch bản	Văn phòng UBND tỉnh	Các sở, ban, ngành	Tháng 7 hằng năm /Theo yêu cầu