

UBND TỈNH THANH HÓA
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SKHCN- CNTT&CDS

Thanh Hóa, ngày tháng 5 năm 2026

V/v tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng số (ThanhHoa) để khai thác các tiện ích của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa (lần 2).

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các Đoàn thể chính trị cấp tỉnh;
- Văn phòng Tỉnh ủy; Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh; Văn phòng UBND tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) Chi nhánh Thanh Hoá - Ninh Bình; Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh;
- Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Thanh Hóa.

Ngày 20/3/2026, Chủ tịch UBND tỉnh đã phát lệnh vận hành chính thức Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa (IOC Thanh Hóa) nhằm thực hiện giám sát và điều hành các chỉ tiêu, nhiệm vụ về kinh tế - xã hội và các lĩnh vực chuyên ngành theo thời gian thực.

IOC Thanh Hóa được xây dựng để tích hợp các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ quan, đơn vị trong và ngoài tỉnh. Qua đó hình thành một công cụ điều hành số thống nhất, giúp hỗ trợ lãnh đạo tỉnh ra quyết định nhanh chóng về tình hình thực hiện chỉ tiêu, nhiệm vụ của các cấp, các ngành, địa phương trong tỉnh. Đồng thời, cung cấp các tiện ích số trên ứng dụng số ThanhHoa để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, khai thác các nhóm dữ liệu được công khai trên IOC Thanh Hóa và tương tác, phản ánh kiến nghị đến các cơ quan chính quyền.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 5364/UBND-CNXXDKH ngày 27/3/2026 về việc khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ phục vụ hoạt động của IOC Thanh Hóa; tại Công văn số 9519/UBND-CNXXDKH ngày 23/5/2026 về việc giao báo cáo kết quả việc cung cấp dữ liệu ngành, kết nối, chia sẻ dữ liệu về Trung tâm IOC.

Để tiếp tục đưa các tiện ích của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh đến gần hơn với đời sống, giúp người dân, doanh nghiệp thực sự thụ hưởng giá trị của chuyên đổi số; Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp triển khai các nội dung sau:

1. Đề nghị các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong đơn vị cài đặt ứng dụng số Thanh Hóa để khai thác các tiện ích của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa; từng cán bộ phải gương mẫu cài đặt cho mình và người thân. Triển khai thông tin, tuyên truyền trực quan và trên Cổng/trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý về các tiện ích của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh của tỉnh, ứng dụng số Thanh Hóa.

- Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo 100% các cơ sở đào tạo trên địa bàn để học sinh, sinh viên có điện thoại di động cài ứng dụng số Thanh Hóa và cài đặt cho người thân.

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tuyên truyền, đề nghị các nhà hàng, khách sạn, các đơn vị lữ hành... trên địa bàn phổ biến, khuyến nghị các khách hàng, du khách cài đặt ứng dụng số Thanh Hóa; khuyến khích các đơn vị quảng cáo ngoài trời hỗ trợ tuyên truyền cho ứng dụng trên màn hình quảng cáo ngoài trời.

- Sở Y tế chỉ đạo các cơ sở y tế hướng dẫn cho bệnh nhân và người nhà cài đặt ứng dụng ứng dụng số Thanh Hóa khi đến khám bệnh.

- Sở Xây dựng chỉ đạo các đơn vị vận tải phổ biến, hướng dẫn cài đặt ứng dụng ứng dụng số Thanh Hóa cho hành khách tại các sân bay, nhà ga, bến xe, bến bãi...

- Sở Công Thương và Ban Quản lý Khu kinh tế Nghi Sơn và các Khu công nghiệp chỉ đạo triển khai cài đặt ứng dụng số Thanh Hóa đến các doanh nghiệp, các cụm công nghiệp, cơ sở kinh doanh tại các trung tâm thương mại, các chợ...thuộc phạm vi quản lý.

- UBND các xã, phường chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng vận động, hướng dẫn cài đặt ứng dụng ứng dụng số Thanh Hóa đến các hộ dân trên địa bàn quản lý; tuyên truyền thường xuyên thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở và dán poster hướng dẫn cài đặt, sử dụng tại khu vực bộ phận một cửa, nhà sinh hoạt văn hóa, các điểm công cộng trên địa bàn quản lý.

- Các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai, lồng ghép trong các chương trình “Bình dân học vụ số” để tập huấn, hướng dẫn cho các đơn vị trực thuộc, các tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng cách cài đặt, tải ứng dụng số Thanh Hóa để nhân dân biết cách sử dụng ứng dụng nhằm khai thác các tiện ích của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh.

2. Đề nghị Văn phòng Tỉnh ủy; Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh quan tâm, triển khai tuyên truyền đến các cơ quan, đơn vị và 100% Đảng viên trên địa bàn tỉnh cài đặt và sử dụng ứng dụng số Thanh Hóa để khai thác các tiện ích của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh; các đoàn thể chính trị cấp tỉnh tuyên truyền, phổ biến đến 100% cán bộ, đoàn viên, hội viên cài đặt ứng dụng số Thanh Hóa; đồng thời tăng cường tuyên truyền về vai trò quan trọng, ý nghĩa, mục đích, cách thức cài đặt và khai thác các tiện ích của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh và ứng dụng số Thanh Hóa đến người dân, doanh nghiệp để cài đặt và triển khai thực hiện.

Đề nghị Ban Thường vụ Tỉnh đoàn phát động phong trào, huy động lực lượng thanh niên tình nguyện hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng số Thanh Hóa.

4. Đề nghị Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) Chi nhánh Thanh Hoá - Ninh Bình; Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh tuyên truyền đến các doanh nghiệp triển khai cài đặt và sử dụng ứng dụng số Thanh Hóa cho tất cả người lao động tại đơn vị mình. Khuyến khích các doanh nghiệp triển khai Poster, chiếu bảng điện tử ở các nơi công cộng hỗ trợ tăng thời lượng hiển thị nội dung tuyên truyền, cài đặt ứng dụng số Thanh Hóa.

5. Đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh hỗ trợ tin nhắn, thông báo cài đặt ứng dụng số Thanh Hóa trên điện thoại người dân trong tỉnh cũng như du khách đến tỉnh và định kỳ nhắc lại.

6. Đề nghị Báo và Phát thanh, Truyền hình Thanh Hóa tổ chức đưa tin tuyên truyền về vai trò quan trọng, ý nghĩa, mục đích, cách thức cài đặt và khai thác các tiện ích của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh và ứng dụng số Thanh Hóa và định kỳ nhắc lại trên các phương tiện truyền hình, phát thanh, các báo của tỉnh đến đông đảo cơ quan, đơn vị, người dân, doanh nghiệp biết để sử dụng.

7. Tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng và mã QR truy cập

- Mã QR cài đặt ứng dụng số ThanhHóa:



+ Cài đặt từ hệ điều hành Android:



+ Cài đặt từ hệ điều hành IOS:



- Mã QR truy cập IOC Thanh Hóa:

- Địa chỉ truy cập tài liệu tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng:
<https://huongdan.thanhhoa.gov.vn>

(thông tin chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

Trong quá trình cài đặt và sử dụng ứng dụng di động số ThanhHoa, Sở Khoa học và Công nghệ giao cho Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông Thanh Hóa (*đơn vị quản lý, vận hành IOC Thanh Hóa*) làm đầu mối hỗ trợ, phối hợp. Thông tin liên hệ: Đ/c Trần Ngọc Hưng; Giám đốc Trung tâm CNTT&TT; Điện thoại: 02373.718.699 - 0916.422.583.

Nhằm kịp thời đưa các tiện ích của Trung tâm giám sát, điều hành thông minh đến gần hơn với đời sống, giúp người dân, tổ chức và doanh nghiệp thực sự thụ hưởng giá trị của chuyển đổi số, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các đơn vị quan tâm, phối hợp triển khai và thực hiện tốt các nội dung trên; gửi kết quả triển khai thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 14 hàng tháng (qua Trung tâm CNTT&TT - đơn vị Quản trị vận hành và theo dõi hoạt động của IOC Thanh Hóa) tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (để p/h);
- Đảng ủy các xã, phường (để p/h);
- Lãnh đạo Sở (để b/c);
- Trung tâm CNTT&TT (t/h);
- Lưu: VT, CNTT&CDS.

GIÁM ĐỐC

Trần Duy Bình

Phụ lục
TÀI LIỆU PHỤC VỤ TUYÊN TRUYỀN, HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

1. Danh mục các tài liệu

- Quyết định số 23/2026/QĐ-UBND ngày 20/3/2026 của UBND tỉnh ban hành Quy chế cung cấp thông tin, dữ liệu, quản lý, kết nối, khai thác và vận hành Trung tâm giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa

- Video hướng dẫn giới thiệu tổng quan về giám sát, điều hành thông minh tỉnh Thanh Hóa.

- Bộ tài liệu phục vụ truyền thông: Tờ rơi; stande; Banner; Backdrop

- Tài liệu hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng số ThanhHoa

2. Địa chỉ tài liệu

Bước 1: Trên trình duyệt Internet; truy cập vào địa chỉ sau:

<https://huongdan.thanhhoa.gov.vn>



TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

 <p style="text-align: center;">PHẦN MỀM DÙNG CHUNG Hướng dẫn sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh</p>	 <p style="text-align: center;">CHÍNH QUYỀN 02 CẤP Hướng dẫn triển khai hạ tầng CNTT</p>
 <p style="text-align: center;">KÊNH NHÓM HỖ TRỢ Hướng dẫn truy cập các kênh nhóm hỗ trợ</p>	 <p style="text-align: center;">TÀI LIỆU TUYÊN TRUYỀN Các tài liệu truyền thông, hướng dẫn</p>

Bước 2: Truy cập vào chức năng “*Tài liệu tuyên truyền*” để tải các tài liệu